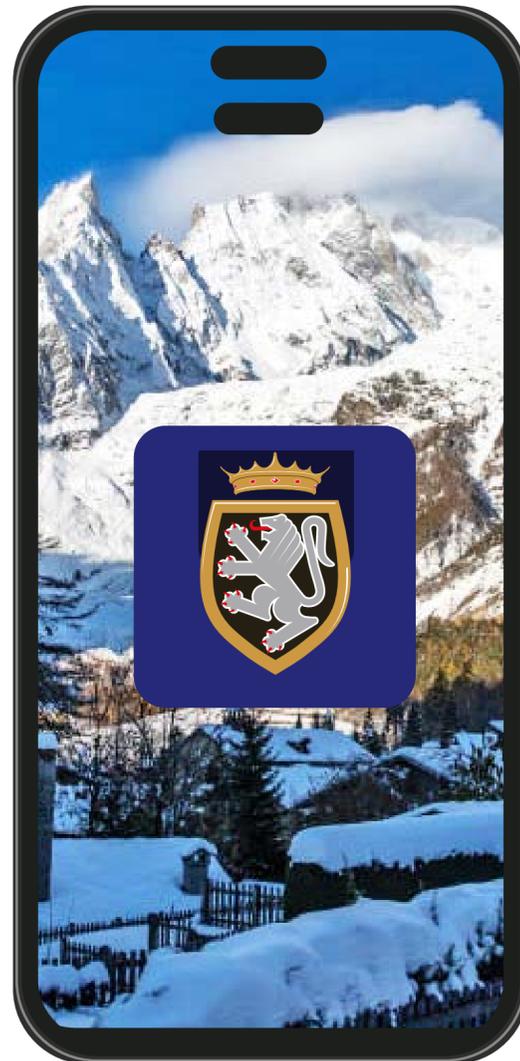




#VDATRANSPORTS



#vdatransports Mobile App

La nuova App Mobile
per il trasporto pubblico
In Valle d'Aosta.



Download on the
App Store



Get it on
Google play

Con la nuova App #vdatransports è possibile gestire l'ampia offerta di titoli di viaggio messa a disposizione da Regione, Arriva Italia, SVAP e VITA, sfruttando sia le nuove carte fisiche sia creando delle carte Mobile QR (virtuali) direttamente con l'App.

L'App è studiata per tutte le categorie di utenza: lavoratori, studenti, categorie protette, turisti e chiunque usufruisca del trasporto pubblico locale:

- **ACQUISTO DI BIGLIETTI DI CORSA SEMPLICE PER TRATTE URBANE ED EXTRAURBANE**
- **ACQUISTO E RICARICA DI ABBONAMENTI**
- **RICARICA DI CARTA CONTACTLESS DISPONIBILE SU SUPPORTO FISICO (CARTA VALORE)**
- **CREAZIONE ED UTILIZZO DI UNA CARTA VALORE MOBILE «VIRTUALE», RICARICABILE ED UTILIZZABILE ANCHE COME ABBONAMENTO**
- **GESTIONE DELLA RICARICA DI CARTE VALORE E ABBONAMENTI DI TERZE PERSONE (ES. FIGLI)**
- **ABBINAMENTO DI UNA CARTA FISICA ALLO SMARTPHONE PER L'UTILIZZO COMBINATO DI ENTRAMBI**
- **CONSULTAZIONE E UTILIZZO DELLE CARTE FISICHE E VIRTUALI DA SMARTPHONE**

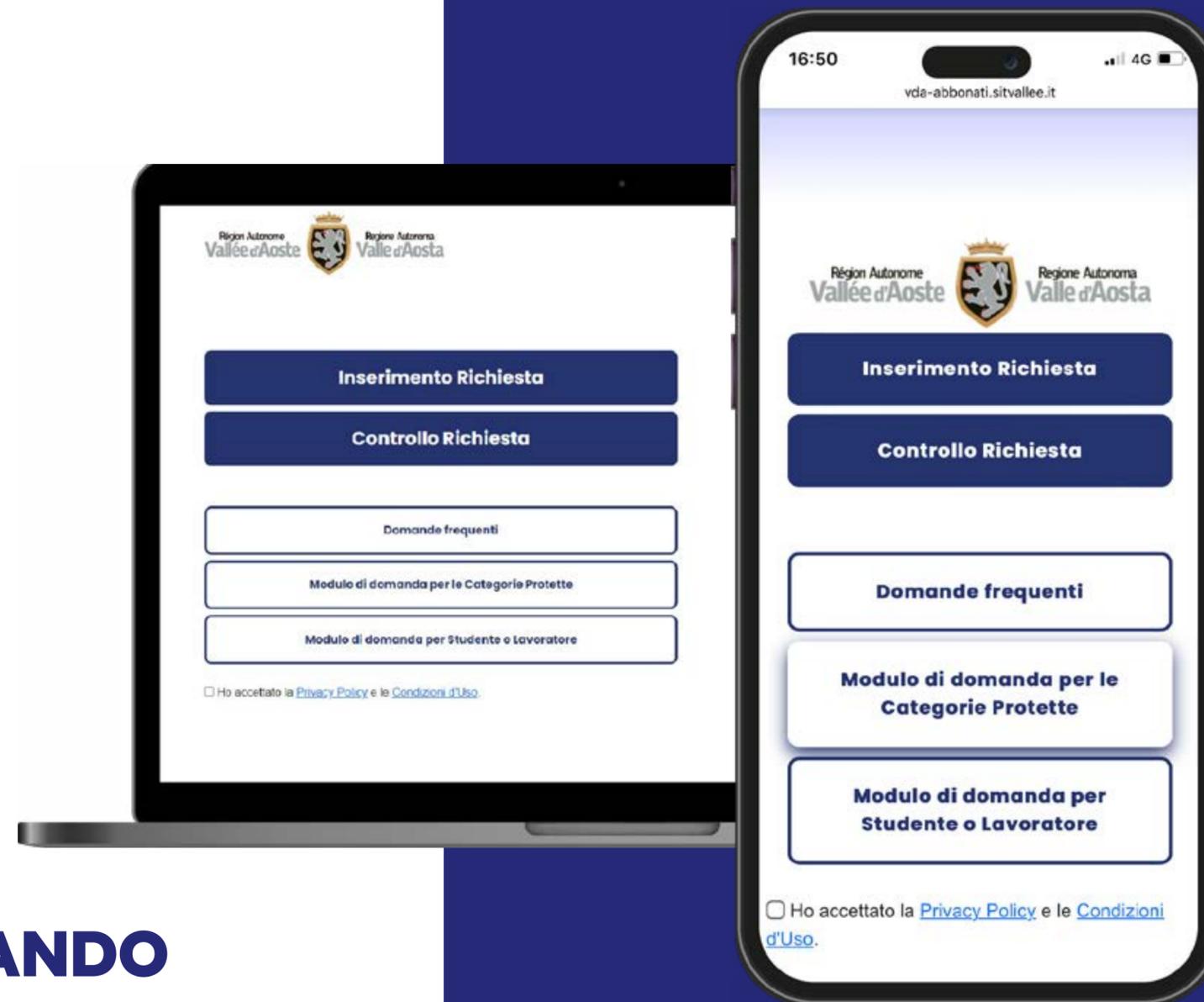
CATEGORIE AGEVOLATE CLIENTI

Gli studenti, i lavoratori dipendenti e le persone appartenenti a categorie protette, per poter usufruire delle condizioni particolari a loro riservate devono inserire la richiesta su:

VDA-ABBONATI.SITVALLEE.IT

La richiesta, una volta inserita, sarà analizzata e valutata dal personale incaricato, dopodiché il cliente riceverà comunicazione tramite SMS dell'esito della stessa.

IL SITO PUÒ ESSERE RAGGIUNTO CLICCANDO SULL'ICONA PRESENTE IN APP O TRAMITE BROWSER.



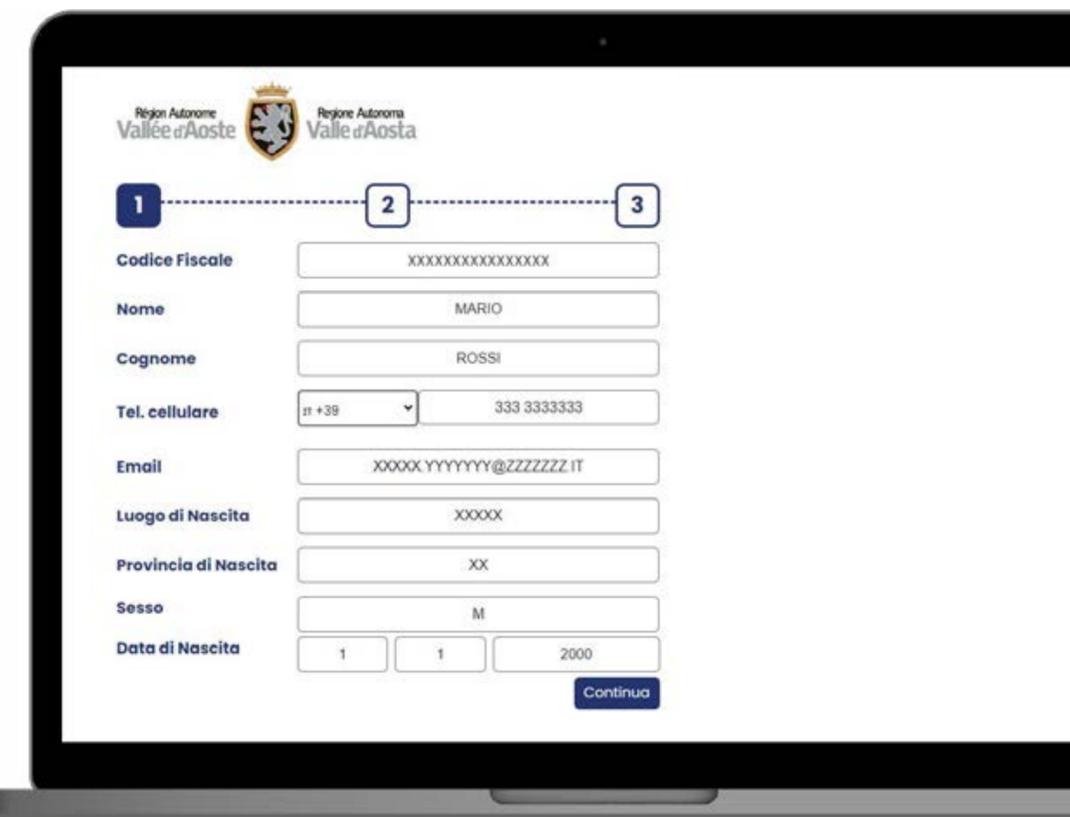
INSERIMENTO RICHIESTA CATEGORIE AGEVOLATE

Le categorie agevolate che hanno diritto a benefici sono:

- **STUDENTI**
- **LAVORATORI**
- **OVER 65**
- **ALTRE CATEGORIE PROTETTE**
(Invalidi e loro accompagnatori, rifugiati)

All'interno del sito indicato, prima di inserire la richiesta, occorre compilare i moduli scaricabili dai pulsanti «modulo di domanda per le categorie protette» e «modulo di domanda per studenti-lavoratori», e allegarli all'interno della domanda.

Le richieste per Over 65 e le categorie protette saranno prese in carico dalla Regione, studenti e lavoratori dalle società di trasporto.



Region Autonoma Vallée d'Aoste Regione Autonoma Valle d'Aosta

1 2 3

Codice Fiscale XXXXXXXXXXXXXXXX

Nome MARIO

Cognome ROSSI

Tel. cellulare it +39 333 3333333

Email XXXXX.YYYYYY@ZZZZZZ.IT

Luogo di Nascita XXXXX

Provincia di Nascita XX

Sesso M

Data di Nascita 1 1 2000

Continua

PASSAGGIO 01

Inserire l'anagrafica del richiedente.

Il numero di telefono indicato sarà quello utilizzato in seguito per le comunicazioni riguardo la pratica.

INSERIMENTO RICHIESTA CATEGORIE AGEVOLATE

PASSAGGIO 02

Selezionare scuola e Tragitto.
Nel caso di Tragitto URBANO, non è necessario specificare origine/destinazione.

Selezionare il percorso.
In caso di tragitto extraurbano è necessario compilare questi campi:

- 1) Selezionare la linea
- 2) In base alla linea verranno proposte le relative fermate

Sarà possibile inserire fino a 3 tragitti diversi per adattarsi alle necessità più variegate come per esempio integrare un abbonamento urbano con una tratta extraurbana.

REGIONE AUTONOMA VALLEE D'AOSTA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA

1 2 3

Tipo di Carta Studenti

Scuola Scuola XXXX

In totale, potete scegliere 3 diversi tipi di abbonamento.

TRAGITTO #1 Urbana

TRAGITTO #2 Per favore, seleziona

TRAGITTO #3 None Urbana Extra Urbana

Percorso 110 AOSTA - PONT-SAINT-MARTIN- (EU) 1

DA

Fermata 11589 AOSTA AUTOSTAZIONE 2

A

Fermata 11494 CHAMERAN BIVIO DIR. AOSTA 3

Per favore, seleziona

11673 AOSTA VIA CADUTI DEL LAVORO DIR. AOSTA

11672 AOSTA VIA CADUTI DEL LAVORO DIR. PSM

11687 AOSTA VIA CLAVALITE DIR. AOSTA

11686 AOSTA VIA CLAVALITE DIR. PSM

11430 AREA FERRANDO

11536 ARNAD BIVIO PAESE DIR. AOSTA

11535 ARNAD BIVIO PAESE DIR. PSM

11534 ARNAD PESO PUBBLICO DIR. AOSTA

11533 ARNAD PESO PUBBLICO DIR. PSM

11455 ARNAD PROUVE

11539 BARD DIR. AOSTA

11538 BARD DIR. PSM

11468 BIVIO VILLAIR DIR. AOSTA

11467 BIVIO VILLAIR DIR. PSM

11501 CASINO DIR. AOSTA

11500 CASINO DIR. PSM

11486 CHAMBAVE DIR. AOSTA

11485 CHAMBAVE DIR. PSM

11494 CHAMERAN BIVIO DIR. AOSTA

INSERIMENTO RICHIESTA CATEGORIE AGEVOLATE

PASSAGGIO 03

Per completare la richiesta seguire i seguenti punti, caricando i documenti ivi precisati:

- 1) Documento di identità, fronte e retro;
- 2) Fototessera;
- 3) Modulo di domanda, da far firmare alla scuola o al datore di lavoro.
- 4) Indirizzo di residenza e, nel caso sia diverso, l'eventuale domicilio.

Una volta inserita la richiesta, questa verrà elaborata dalle Società di Trasporto Pubblico Locale o dalla Regione.

L'esito verrà comunicato tramite SMS al numero di telefono indicato nei moduli precedenti.

The screenshot shows a web interface for document upload. It features four main sections:

- Documento d'identità Caricare fronte e retro:** A large blue square with the number '1' is on the left. To the right are two document icons labeled 'Fronte' and 'Retro', each with a green 'Carica' button.
- Foto Tessera Carica:** A large blue square with the number '2' is on the left. To the right is a photo icon with a green 'Carica' button and a blue 'Camera' button.
- Documento Carica:** A large blue square with the number '3' is on the left. To the right are three document icons, each with a green 'Carica' button.
- Residenza:** A large blue square with the number '4' is on the left. To the right are input fields for 'Indirizzo', 'No', 'Città', 'Provincia', 'Codice Postale', and 'Paese'.

**IL CLIENTE, UNA VOLTA RICEVUTO IL MESSAGGIO
DI ACCETTAZIONE DELLA RICHIESTA, HA DUE POSSIBILITÀ:**

CARTA FISICA



ACQUISTARE UNA CARTA FISICA

Per la carta fisica, il cliente deve recarsi presso l'Autostazione di Aosta, la Biglietteria di Courmayeur oppure presso la sede aziendale di SVAP o VITA per richiedere la stampa e l'abilitazione della carta.

La carta fisica ha un costo di emissione di € 5,00.

CARTA MOBILE QR



CREARE UNA CARTA MOBILE QR

Il cliente, direttamente sull'App, può creare una carta Mobile QR alla quale associare i titoli di viaggio desiderati.

La carta Mobile QR è gratuita.

IN ENTRAMBI I CASI LE CARTE SONO CREATE COME CARTE VALORE E VERRANNO APPLICATE LE CONDIZIONI INDICATE ALL'INTERNO DELLA RICHIESTA COMPILATA.

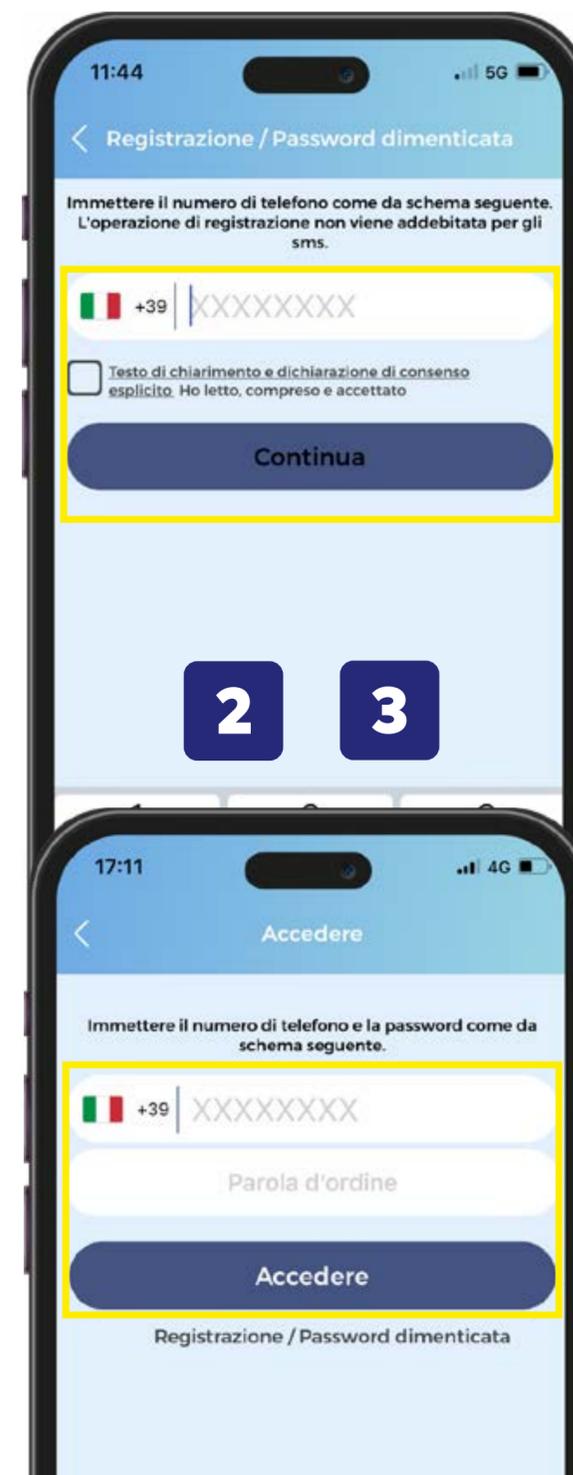
CREAZIONE ACCOUNT #VDATRANSPORTS

Per utilizzare i titoli di viaggio è necessario registrarsi sull'App seguendo questa procedura:

1. Cliccare sul pulsante arancione
2. Inserire il numero di telefono e attendere il codice di conferma via sms; una volta inserito, creare una password
3. Cliccare su «Accedere»



1



CARTA FISICA PERSONALE CON AGEVOLAZIONI



Una volta inserita la richiesta sul portale online e approvata, sarà possibile recarsi presso uno dei punti designati per la stampa della carta fisica:

- **AUTOSTAZIONE DI AOSTA**
- **SEDE SVAP**
- **SEDE VITA**
- **BIGLIETTERIA DI COURMAYEUR - AGENZIA MONT BLANC T.O. ARRIVA ITALIA**

Il cliente ha la possibilità di associare la propria carta fisica al proprio smartphone per effettuare ricariche, visualizzare il saldo ed i dettagli sull'utilizzo. Con questa funzionalità è possibile utilizzare indifferentemente smartphone o carta sui mezzi.

Il cliente ha anche la possibilità di associare carte fisiche di terzi allo smartphone per funzioni di ricarica (es. figli).

NB: Le carte agevolate per **over 65, invalidi, loro accompagnatori e rifugiati** sono autorizzate e stampate dalla **Regione**.

Le nuove carte agevolate per over 65, invalidi, loro accompagnatori e rifugiati in sostituzione di quelle del precedente sistema sono ritirabili presso il proprio comune di residenza.

Le nuove emissioni di carte agevolate sono autorizzate, stampate presso la Regione:

Regione Valle d'Aosta – Ufficio agevolazioni tariffarie – Località Autoporto, 32 – Pollein(AO)

CARTA FISICA IMPERSONALE (CARTA VALORE)



Per richiedere una carta fisica senza contratto agevolato (carta valore con borsellino elettronico), è necessario recarsi presso uno dei punti fisici per l'emissione, al costo di € 5,00:

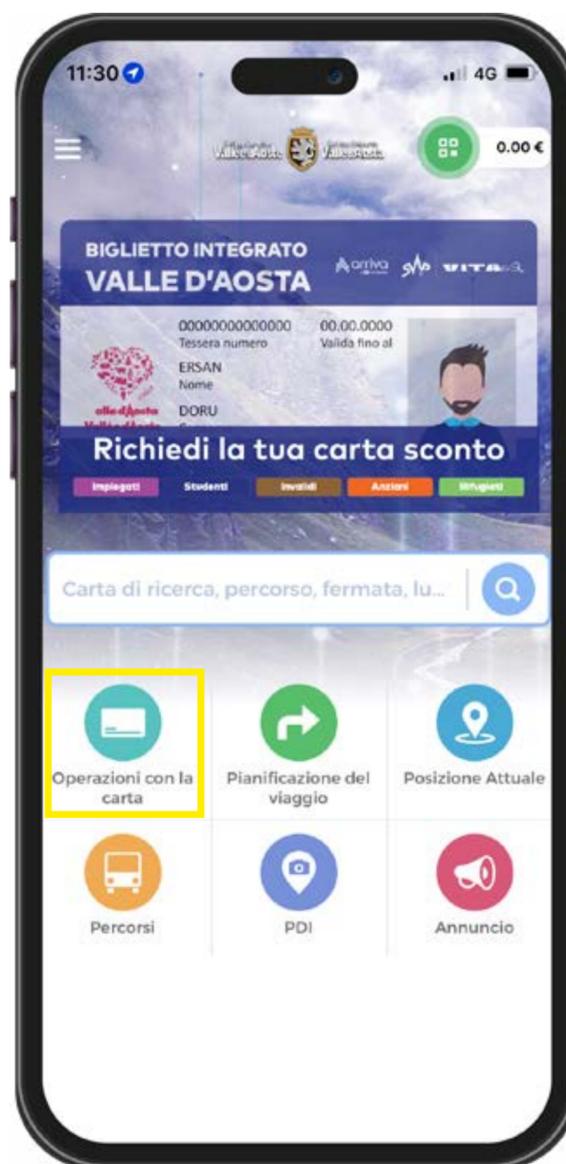
- AUTOSTAZIONE DI AOSTA
- SEDE SVAP
- SEDE VITA
- BIGLIETTERIA DI COURMAYEUR - AGENZIA MONT BLANC T.O. ARRIVA ITALIA

In questo caso il cliente ha la possibilità di associare la propria carta fisica impersonale al proprio smartphone solo per effettuare ricariche, visualizzare il saldo ed i dettagli sull'utilizzo.

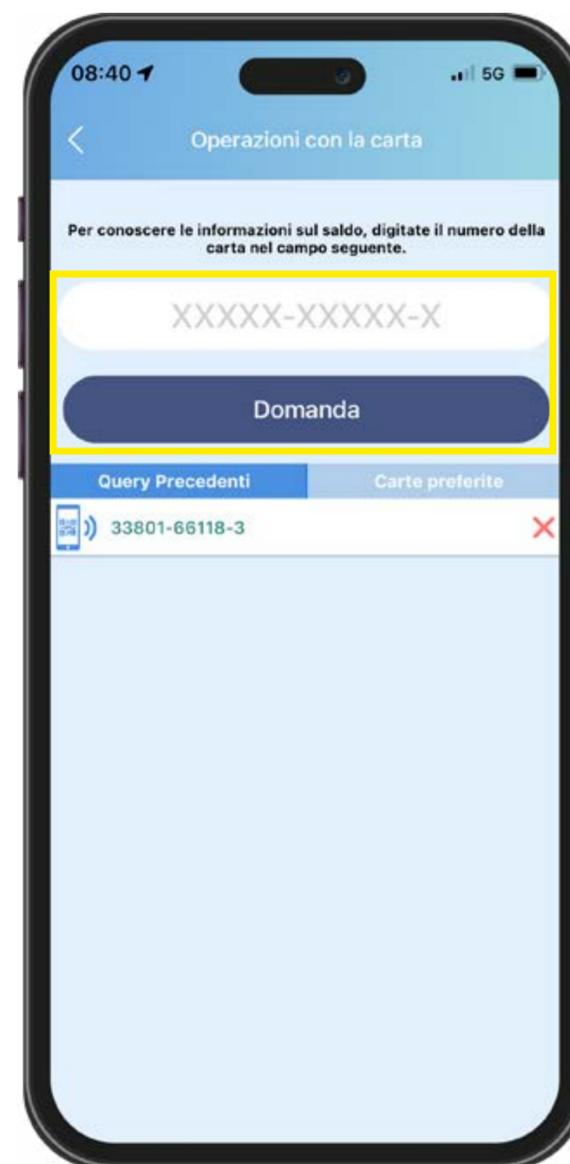
Con questa funzionalità non è possibile utilizzare lo smartphone per la convalida sui mezzi.

CARTA FISICA - Come associare la carta fisica in App

1. Cliccare sul tasto Operazioni con la carta;
2. Inserire il numero della carta fisica e cliccare su «Inserisci»;
3. La carta è stata associata, cliccare sulla stella per aggiungere la carta ai preferiti e visualizzarla nella pagina principale dell' App.



1



2



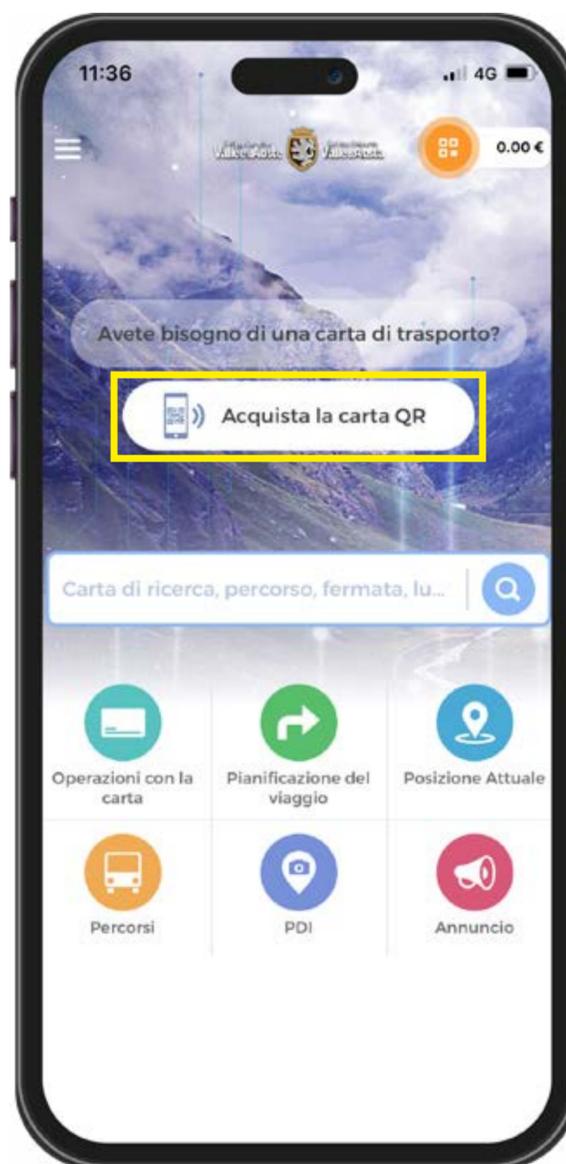
3

CARTA FISICA

- **È possibile inserire nell'App più carte fisiche di terzi e gestire le loro ricariche**
- **Le carte fisiche avranno associate automaticamente le condizioni previste nella fase 1 di 'richiesta agevolazione'**
- **È sempre possibile trasformare le proprie carte fisiche PERSONALI con agevolazione in carte Mobile QR per poter utilizzare entrambe sui mezzi (solo se appartenenti alla stessa persona)**

CARTA MOBILE QR (VIRTUALE)

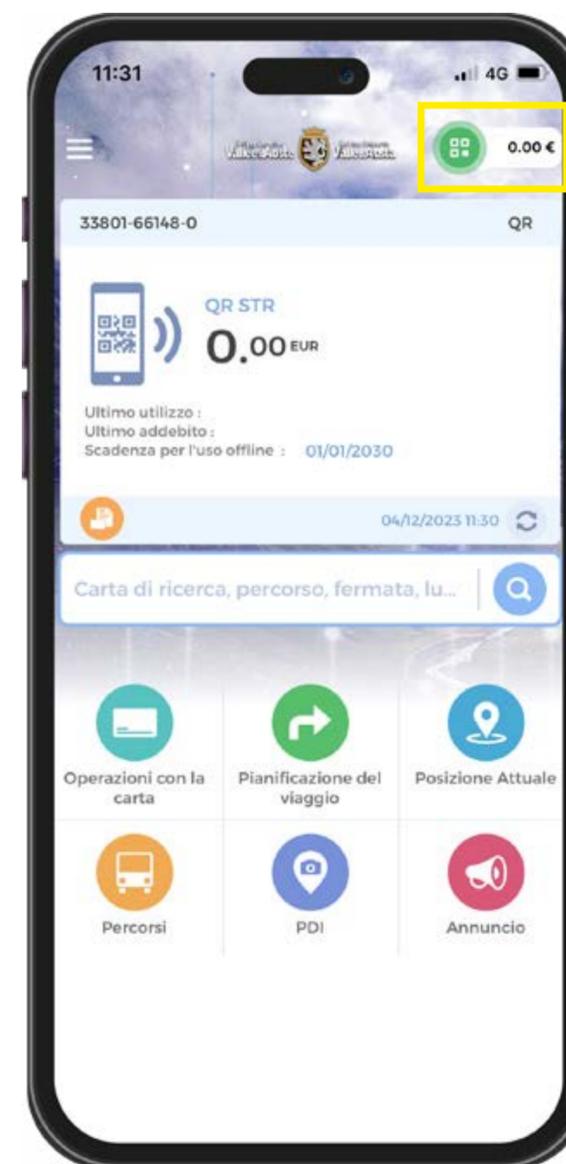
1. Clicca sul pulsante «Acquista la carta QR»
2. Clicca su «Crea carta mobile»
3. La carta è stata creata e pronta all'uso
4. Il simbolo della carta in alto a destra da arancione assume il colore verde e presenta il saldo attuale.



1



2

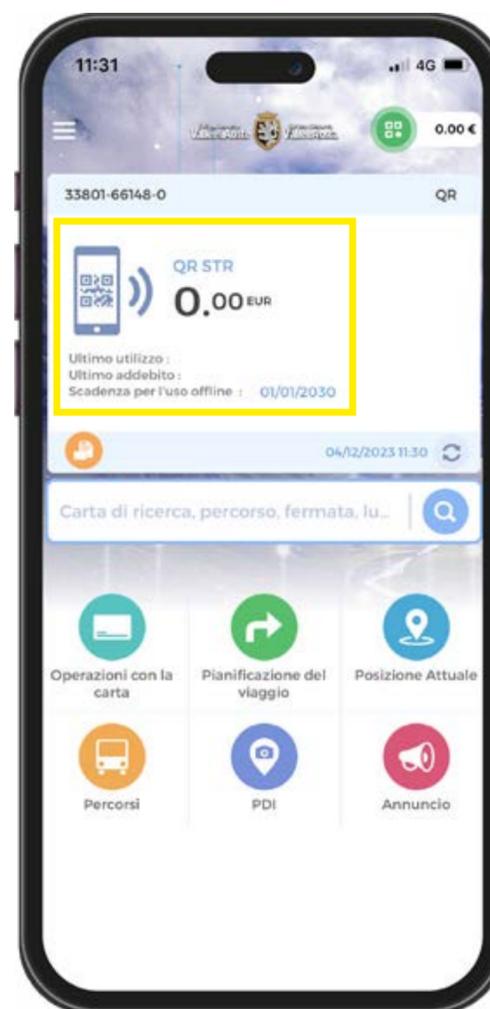


3

4

CARTA MOBILE QR (VIRTUALE) CON AGEVOLAZIONE

Se è stata inserita e approvata una richiesta via Web per un'agevolazione particolare (lavoratore, studente, categoria protetta etc) la carta mobile QR potrà essere associata alle agevolazioni spettanti.



1

1. Clicca sulla carta QR creata.



2

2. Clicca sul pulsante arancione per associare le condizioni autorizzate nella richiesta web.



3

3. Dopo un refresh(*) dell'App le agevolazioni verranno attivate ed il profilo corrispondente mostrato.

(*) far scorrere verso il basso lo schermo

ACQUISTO - Biglietti Corsa Semplice

- **Acquisto tramite App o sul portale web con carta di credito: il titolo di viaggio verrà associato al qr code in App**
- **a bordo autobus dall'autista, con denaro contato di piccolo taglio: viene emesso uno scontrino cartaceo**
- **a terra presso i punti fisici di contatto, con pagamento tramite POS o contanti: viene emesso uno scontrino cartaceo con qr code, da validare in fase di salita**

Prossimamente sarà aperta la vendita anche tramite la rete di rivendite autorizzate.

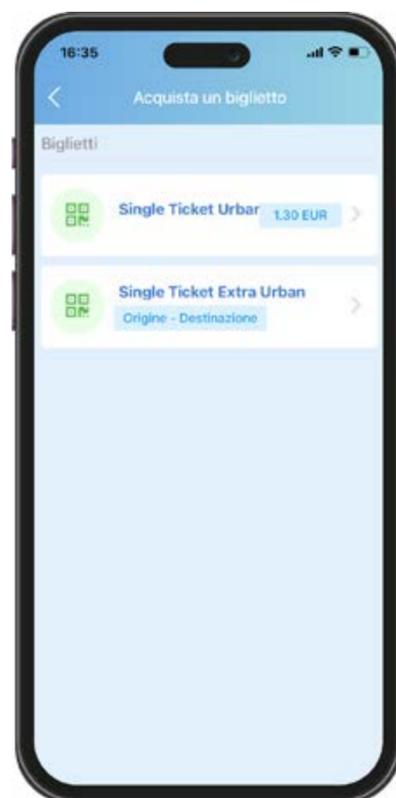


ACQUISTO DA APP - Corsa semplice Origine/Destinazione

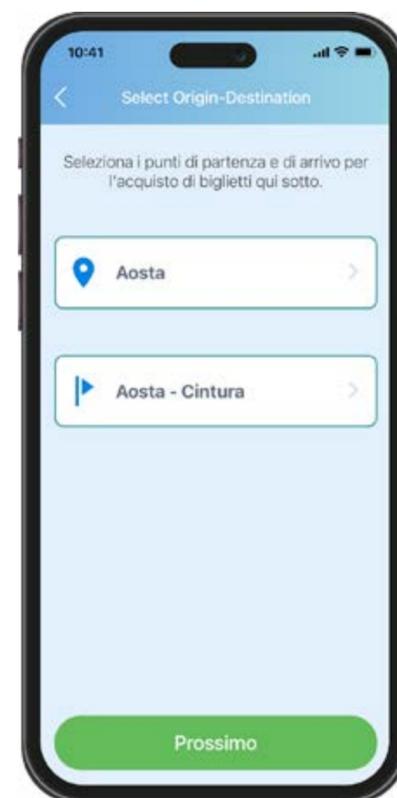
Acquisto tramite App il tuo biglietto Origine/Destinazione con carta di credito/debito:



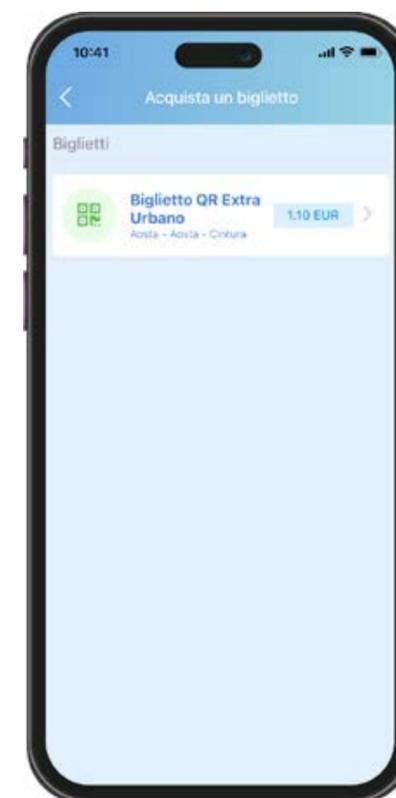
Dalla home, seleziona la schermata **Acquista un biglietto**



Seleziona **Single Ticket Extra Urban** per impostare l'Origine e la Destinazione



Seleziona dall'elenco l'Origine e la Destinazione e poi premi il pulsante **Prossimo**



Seleziona il tuo biglietto per procedere all'acquisto della tariffa corrispondente alla tratta scelta



Dopo un refresh dell'App, scorrendo nella home, viene visualizzato il titolo acquistato per la convalida tramite QR Mobile

RICARICA

LE CARTE FISICHE E IL QR MOBILE POSSONO ESSERE RICARICATE:

PUNTI FISICI

- a bordo autobus dall'autista, con denaro contante di piccolo taglio, tramite qr code disponibile su App o la tua Carta Fisica
- a terra presso i punti di contatto fisici, con POS o contanti e con il qr code disponibile su App o con tua Carta Fisica:
 - Autostazione di Aosta
 - Sede SVAP
 - Sede VITA
 - Biglietteria di Courmayeur - Arriva Italia

Prossimamente sarà possibile effettuare le operazioni di ricarica anche presso le Rivendite autorizzate.

APP SU SMARTPHONE E PORTALE WEB



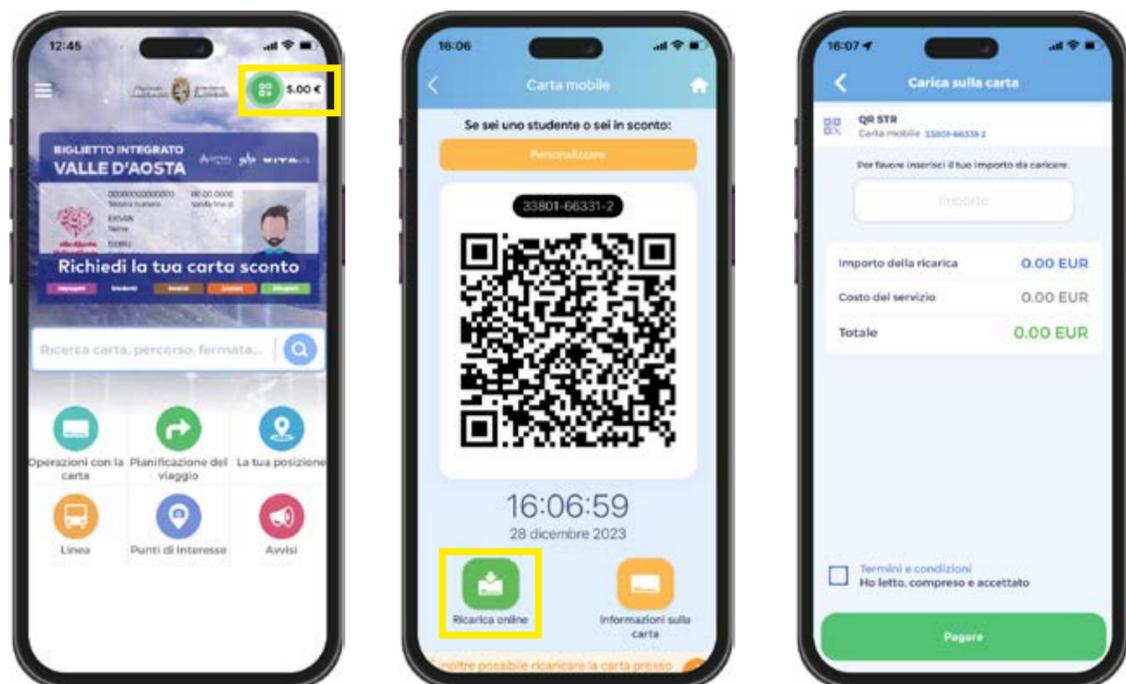
- da app, utilizzando gli strumenti di pagamento abilitati (carta di credito, etc...)
- da portale web con carta di credito: il titolo viene associato a tua scelta su App o Carta Fisica

RICARICA

APP #VDATRANSPORTS

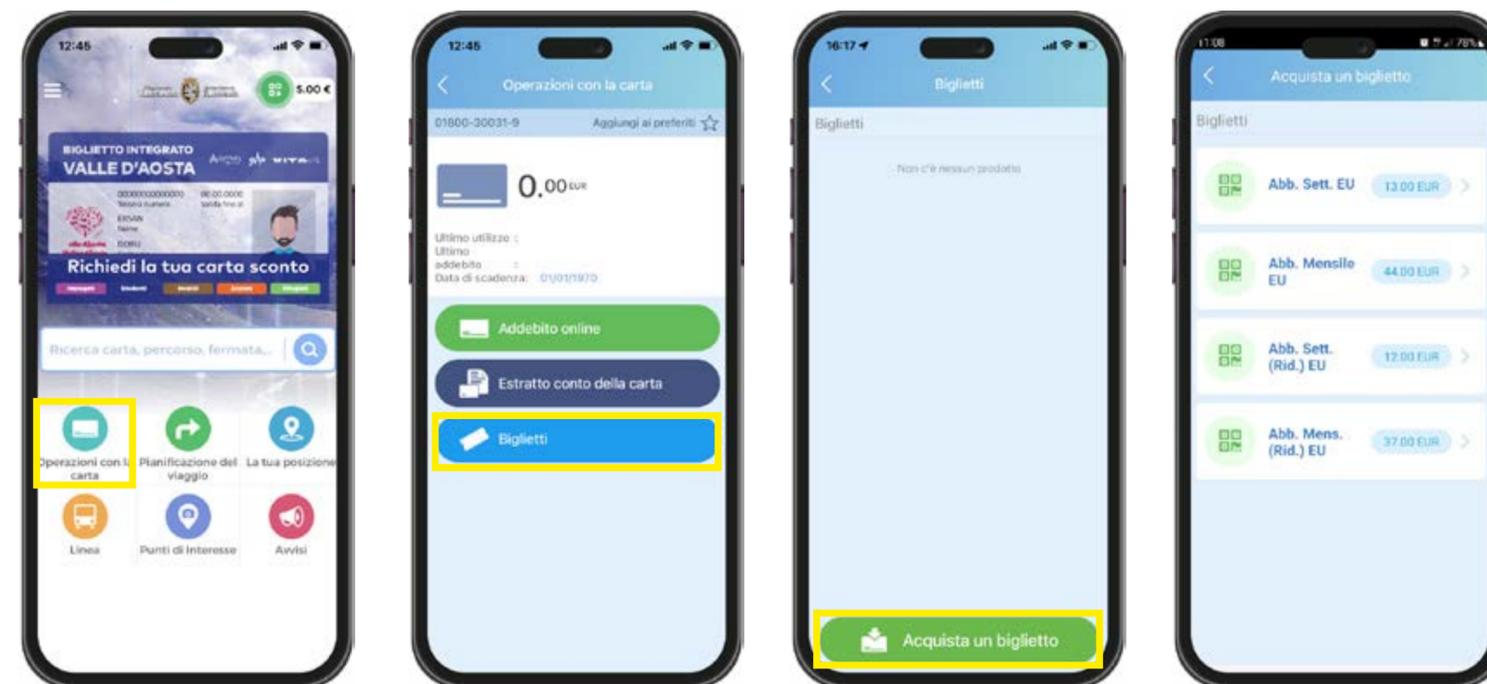
RICARICA QR MOBILE VIRTUALE / CARTA: BORSELLINO ELETTRONICO E AGEVOLAZIONI

QR MOBILE VIRTUALE / CARTA (borsellino elettronico)



- accedi al tuo qr mobile e clicca sul pulsante **Ricarica**, utilizzando gli strumenti di pagamento abilitati (carta di credito, etc...)

QR MOBILE VIRTUALE / CARTA (con agevolazione)



- accedi alle **Operazioni con la carta** dalla home, selezioni **Biglietti**, **Acquista un biglietto** e acquisti la tipologia di **Abbonamento precaricato**

CONVALIDA



Convalida in salita e in discesa sulle linee extraurbane:

- Carta valore fisica
- Carta valore qrcode mobile

Convalida solo in salita sulla linee extraurbane:

- Abbonamento su carta fisica
- Abbonamento su qrcode mobile
- Corsa semplice cartaceo con qrcode emesso da Biglietteria

Convalida solo in salita sulla linee urbane:

- Linea 440 urbana Aosta/Gignod/Aosta